

## Formular – Zufriedenheitsgarantie:

Bitte fülle alle Felder aus.

Bestellnr.: \_\_\_\_\_

(Deine Bestellnummer findest Du auf der Bestellbestätigung, die Du nach dem Kauf per E-Mail erhalten hast)

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ, Stadt: \_\_\_\_\_

Telefonnr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Bankverbindung (für die Rücküberweisung):

Bank: \_\_\_\_\_

BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

IBAN-NR.: \_\_\_\_\_

Welche(s) Produkt(e) hast Du gekauft und warum hast Du dich dafür entschieden?

---

---

---

Inwieweit hast Du gehofft, dass dir das/die Produkt(e) helfen kann/können? (Falten, Feuchtigkeit, etc.)

---

---

---

Über welchen Zeitraum und wie oft hast Du das/die Produkt(e) genutzt? (täglich, mehrmals wöchentlich, monatlich etc.)?

---

---

Aus welchem Grund hast Du dich dazu entschieden uns das/die Produkt(e) wieder zurückzusenden?

---

---

Wenn wir glauben, dass ein anderes CBD-Hautpflegeprodukt deinen Anforderungen besser entspricht, möchtest Du ein anderes ausprobieren, anstatt dein Geld zurückzubekommen?

Kreuze bitte an.

Ja	Nein
----	------

Evtl. Kommentar:

---

---

---

Bedingungen:

01. Die Zufriedenheitsgarantie ist ein Angebot **nur** für Käufe über nordiccosmetics.de.
02. Wenn Du mit dem Produkt nicht zufrieden bist, musst du dieses Formular unterschrieben innerhalb von 30 Werktagen nach Erhalt des Produktes an [info@nordiccosmetics.de](mailto:info@nordiccosmetics.de) senden.
03. Das Angebot gilt nur für Verbraucher – **nicht** Händler oder Großhändler.
04. Wenn wir deine Anfrage genehmigen, senden wir dir in unserem Namen ein Rücksendeetikett. Wenn Du das Produkt **ohne** Verwendung unseres Rücksendeetiketts zurücksendest, trägst Du die Versandkosten selbst.
05. Du kannst die Zufriedenheitsgarantie nur einmal nutzen.
06. Rabatte oder andere Angebote im Zusammenhang mit dem ursprünglichen Kauf werden bei einer möglichen Rückerstattung ebenfalls abgezogen.
07. Die Zufriedenheitsgarantie gilt nicht für Produkte, die kostenlos erworben wurden.
08. Die Zufriedenheitsgarantie gilt nur, wenn wir der Meinung sind, dass Du die Anforderungen erfüllst.
09. Nordic Cosmetics kann nicht für Verzögerungen oder Nichtzahlungen aufgrund von Ereignissen verantwortlich gemacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.
10. Die Zufriedenheitsgarantie gilt für das gesamte Sortiment von Nordic Cosmetics.
11. Wenn Du ein falsches oder beschädigtes Produkt erhalten hast, nutze bitte nicht die Zufriedenheitsgarantie, sondern wende dich per E-Mail oder Telefon an unseren Kundenservice.

---

Datum

---

Unterschrift